

Solicitação de abertura de protocolo (SAP)

SAP

MANUAL DO CONTRIBUINTE

**(ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos termos do subanexo II
ao anexo III do RICMS)**

Elaborado pela Equipe de desenvolvimento de Sistemas da COTIN

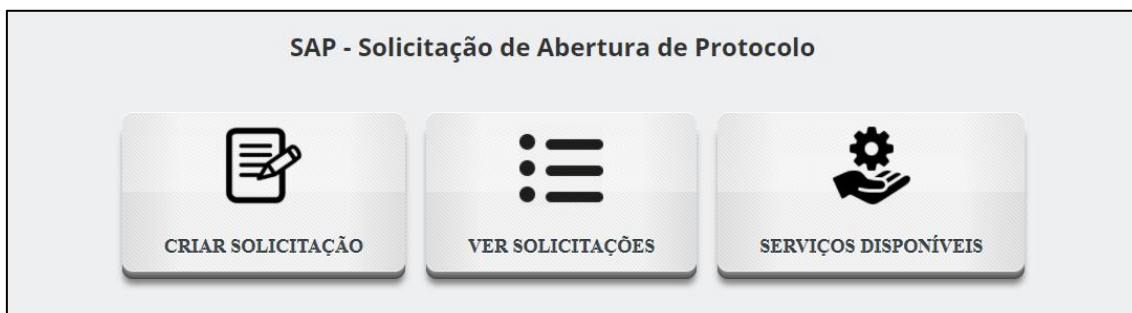
Versão 1.0 - janeiro/2021

1. Criar uma solicitação

Para a criação de uma nova solicitação, o contribuinte deverá logar no ICMS Transparente (<https://efazenda.servicos.ms.gov.br/>) e clicar no ícone do SAP:



Após clicar no ícone, o sistema irá abrir a tela abaixo, onde deverá clicar em “**Criar Solicitação**”.



O sistema irá direcionar para a tela de criar solicitação, onde deverão ser informados os seguintes dados, conforme a tela abaixo:

- **Telefone:** telefone do solicitante
- **Tipo da solicitação:** ICMS ST – Ressarcimento nos termos do Subanexo II ao anexo III do RICMS
- **Requerimento:** ao selecionar o tipo da solicitação, o requerimento já exibe as informações a serem preenchidas.
- **Mensagem de alerta:** “Atenção: O envio do arquivo contendo os Formulários disciplinados no Subanexo II ao Anexo III do RICMS para análise deverá ser feito após a criação desta solicitação clicando em 'Salvar' no topo desta página. ”
- **Arquivo da solicitação:** Esses são arquivos complementares, que não são os arquivos para análise do ressarcimento. Extensões Permitidas: PDF, Imagens, Word, Txt, Xml e Compactados (zip e rar). Tamanho Máximo do Arquivo: 10MB
- **Observações:** São informações complementares que o contribuinte considere relevante e não obrigatório.

Criar Solicitação

[< Voltar](#)[Salvar](#)

DADOS DO SOLICITANTE

Nome

(28)

Telefone

(67) 3333-3333

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo da Solicitação

ICMS ST – Pedido de ressarcimento nos termos do Subanexo II ao Anexo III do RICMS

Requerimento

B *I* U  **A**    ?**1. Razão Social:****2. Inscrição Estadual:**

3. Período: (Referência e Ano Iniciais e Referencia e Ano Finais), sendo que não poderá haver descontinuidade entre o período de início e fim (Ex: 01/2020 e 05/2020). Nessas situações, deverão ser realizados pedidos distintos para cada período.

4. Hipótese de Ressarcimento consoante a base legal:

a. () operações subsequentes não realizadas por perecimento, deterioração, extravio, furto, roubo ou sinistro, (art. 12, §1º, II do Anexo III do RICMS);

Atenção: O envio do arquivo contendo os Formulários disciplinados no Subanexo II ao Anexo III do RICMS para análise deverá ser feito após a criação desta solicitação clicando em 'Salvar' no topo desta página.

Arquivos da Solicitação

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo

Extensões Permitidas: PDF, Imagens, Word, Txt, Xml e Compactados (zip e rar).

Tamanho Máximo do Arquivo: 10MB

Observações

Após todos os dados informados, o contribuinte deverá salvar a solicitação, clicando em salvar:

Criar Solicitação

< Voltar **Salvar**

DADOS DO SOLICITANTE

Nome

Após salvar a solicitação será exibido o botão para enviar o arquivo:

Visualizar Solicitação (Aguardando Upload)

< Voltar Editar Cancelar **Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST**

DADOS DO SOLICITANTE

Nome 28.7 LTDA Telefone (67) 3333-2356

Ao clicar para enviar arquivo o sistema irá direcionar para a tela abaixo.

Nela o contribuinte deverá selecionar o arquivo na pasta do seu computador.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação:
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:
Nome Solicitante:

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

Selecionar arquivo

Extensão Permitida: .zip
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

Ao selecionar o arquivo, as informações como nome do arquivo e tamanho serão exibidos. O contribuinte deverá clicar em salvar.

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

Selecionar arquivo

Extensão Permitida: .zip
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB


InterBase6.zip 14.47 MB **Salvar** **Cancelar**

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

Selecionar arquivo

Extensão Permitida: .zip
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

InterBase6.zip 14.47 MB **Salvar** **Cancelar**


Carregando arquivo
Aguarde...

Após salvar o arquivo, as informações serão exibidas: Nome do arquivo, tamanho, data e hora e status.

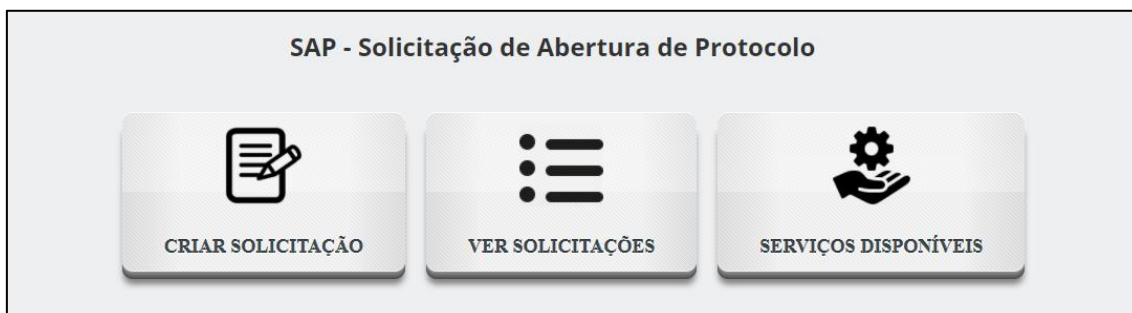
Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST			
Dados da Solicitação			
Número da Solicitação: 43981			
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante: 287697550			
Nome Solicitante: AGROPECUARIA ETHAL LTDA			
Arquivo(s) Transmitido(s)			
Nome arquivo	Tamanho (megabytes)	Fim Processo Data/Hora	Status
regrasRelatorioidetalhadoPROACAP.txt	0	1/22/2021 3:49:39 PM	

2. Sanear Pendência

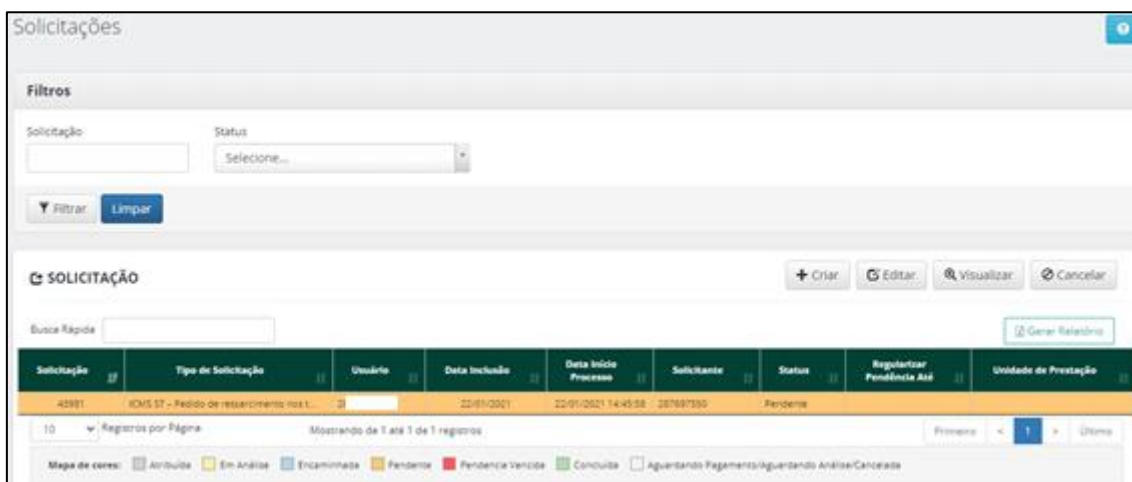
Para a criação de uma nova solicitação, o contribuinte deverá logar no ICMS Transparente (<https://efazenda.servicos.ms.gov.br/>) e clicar no ícone do SAP:



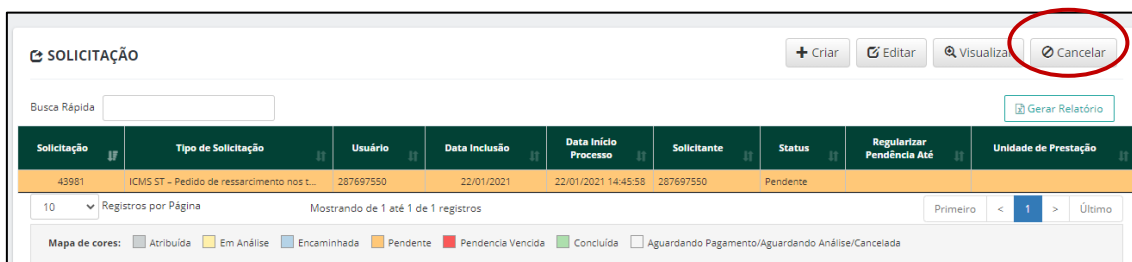
Após clicar no ícone, o sistema irá abrir a tela abaixo, onde deverá clicar em **“Ver Solicitações”**.



O sistema irá direcionar para a tela de solicitações, onde o contribuinte tem as opções de filtros ou verificar as solicitações cadastradas na tabela, conforme tela abaixo:



Para sanear a pendencia, deve selecionar a solicitação e clicar em visualizar.



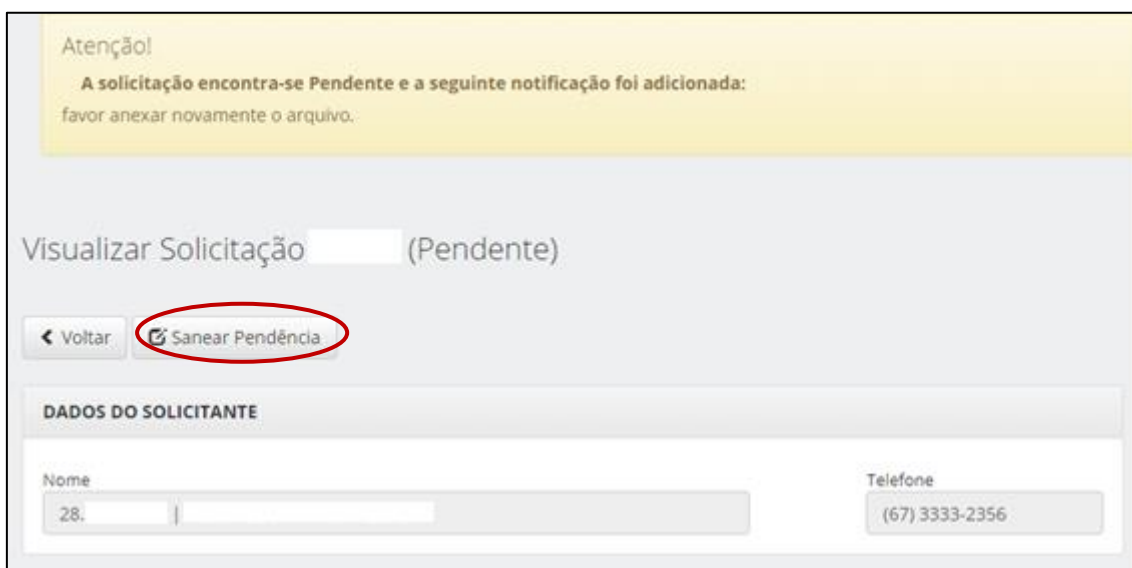
Solicitação	Tipo de Solicitação	Usuário	Data Inclusão	Data Início Processo	Solicitante	Status	Regularizar Pendência Até	Unidade de Prestação
43981	ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos t...	287697550	22/01/2021	22/01/2021 14:45:58	287697550	Pendente		

Busca Rápida [Gerar Relatório](#)

10 Registros por Página Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Primeiro < 1 > Último

Mapa de cores: ☐ Atribuída ☐ Em Análise ☐ Encaminhada ☐ Pendente ☐ Pendência Vencida ☐ Concluída ☐ Aguardando Pagamento/Aguardando Análise/Cancelada

Ao visualizar, o sistema exibirá o motivo da pendência e a opção de sanear Pendência.



Atenção!
A solicitação encontra-se Pendente e a seguinte notificação foi adicionada:
favor anexar novamente o arquivo.

Visualizar Solicitação (Pendente)

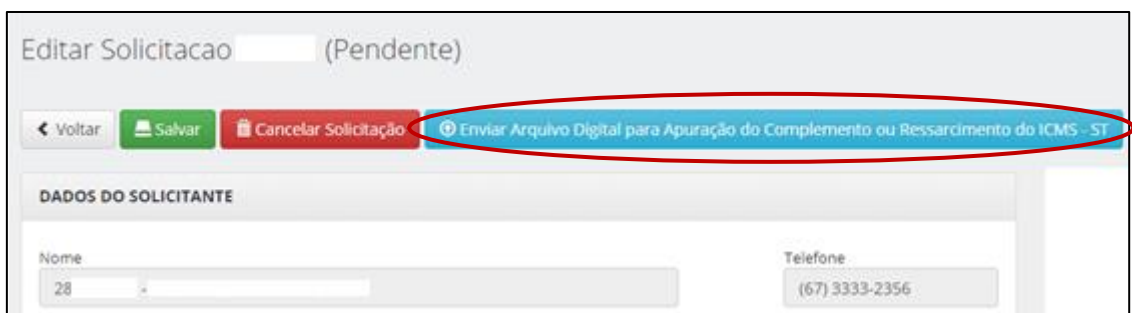
[← Voltar](#) [Sanear Pendência](#)

DADOS DO SOLICITANTE

Nome 28.

Telefone (67) 3333-2356

Ao clicar em sanear pendência, sistema exibirá os dados do solicitante e os dados da solicitação. O contribuinte deverá clicar em “Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST”.



Editar Solicitacao (Pendente)

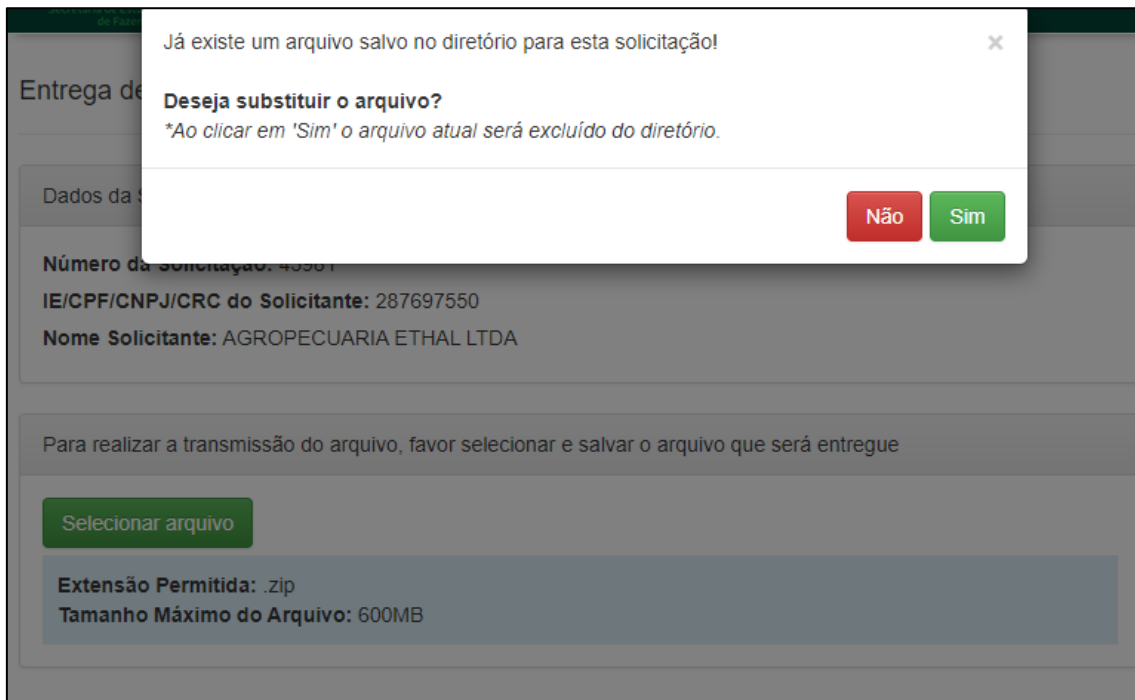
[← Voltar](#) [Salvar](#) [Cancelar Solicitação](#) [Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST](#)

DADOS DO SOLICITANTE

Nome 28.

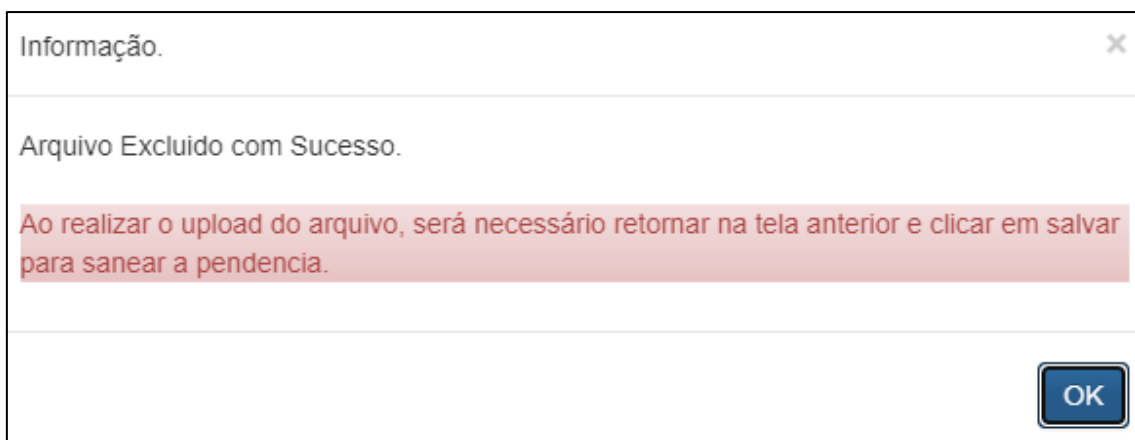
Telefone (67) 3333-2356

Após clicar para enviar o arquivo, o sistema direcionará para uma nova tela. Mostrará a mensagem se deseja substituir o arquivo anteriormente enviado.



The screenshot shows a web application interface with a modal dialog box. The dialog box has a title bar with a close button (X). The main text in the dialog reads: "Já existe um arquivo salvo no diretório para esta solicitação!" followed by "Deseja substituir o arquivo?" and a note: "*Ao clicar em 'Sim' o arquivo atual será excluído do diretório." At the bottom of the dialog are two buttons: "Não" (red) and "Sim" (green). The background application is titled "Entrega de" and shows a form with the following fields: "Dados da", "Número da Solicitação: 45501", "IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante: 287697550", and "Nome Solicitante: AGROPECUARIA ETHAL LTDA". Below the form, there is a section for file upload with the text "Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue". It includes a green button labeled "Selecionar arquivo" and a box indicating "Extensão Permitida: .zip" and "Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB".

Se sim, exibirá uma mensagem de sucesso e deverá clicar em OK:



The screenshot shows a success message dialog box. The title bar says "Informação." with a close button (X). The main text reads: "Arquivo Excluído com Sucesso." followed by a red-shaded box containing the text: "Ao realizar o upload do arquivo, será necessário retornar na tela anterior e clicar em salvar para sanear a pendência." At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "OK".

Abaixo, deverá clicar em selecionar arquivo, para que seja enviado o novo arquivo. Após selecionar o arquivo, o mesmo será exibido, juntamente com a informação do tamanho. Deverá clicar em “Salvar”.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação:
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:
Nome Solicitante:

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

Selecionar arquivo

Extensão Permitida: .zip
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

nin3-1.6.3.zip 11.44 MB **Salvar** Cancelar

Ao clicar em salvar, o sistema irá fazer as validações necessárias e o contribuinte deverá aguardar o carregamento do arquivo.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação: 43981
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante: 287697550
Nome Solicitante: AGROPECUARIA ETHAL LTDA

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

Selecionar arquivo

Extensão Permitida: .zip
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

pgadmin3-1.6.3.zip 11.44 MB **Salvar** Cancelar

Carregando arquivo

Aguarde...


Caso o arquivo não tenha a extensão permitida, o sistema exibirá a mensagem abaixo:

...: Atenção :...

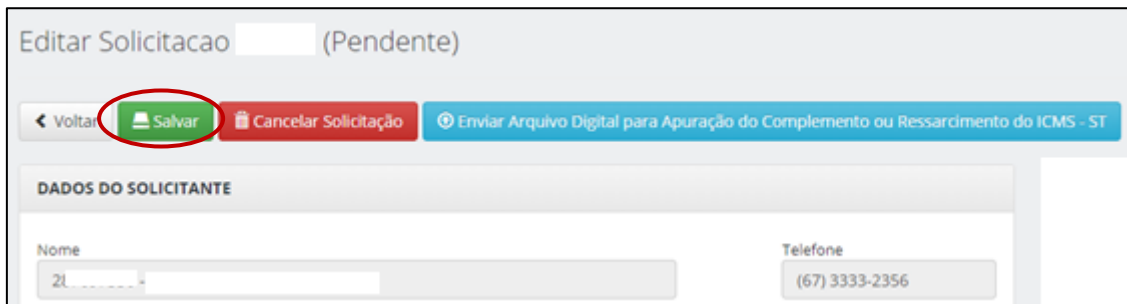
O arquivo deve conter apenas documento na extensão .txt e devem estar na raiz do documento .zip (*fora de pastas*).

Para enviar um novo arquivo feche esta aba e acesse a solicitação via sistema SAP novamente.

Após salvar um arquivo valido, o sistema exibe a data e hora do processo e o status.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST				
Dados da Solicitação				
Número da Solicitação:				
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:				
Nome Solicitante:				
Arquivo(s) Transmitido(s)				
Nome arquivo	Tamanho (megabytes)	Fim Processo Data/Hora	Status	
P.txt	0	1/22/2021 3:49:39 PM		

Após salvar o arquivo corretamente, o contribuinte poderá fechar a tela e retornar para a tela da solicitação. Deverá clicar em **salvar**, para que o arquivo e a solicitação sejam enviados.



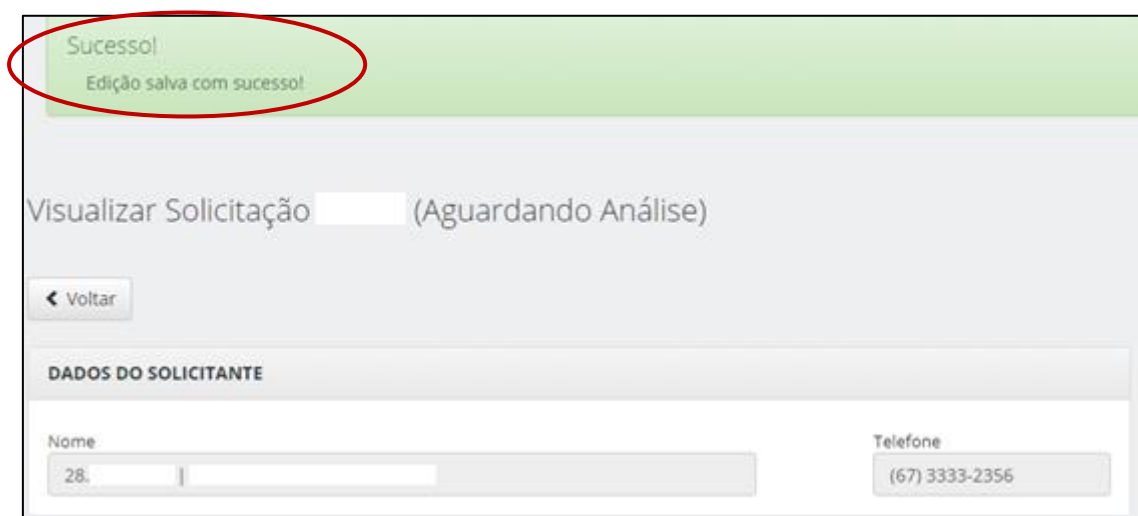
Editar Solicitacao [] (Pendente)

< Voltar **Salvar** Cancelar Solicitação Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST

DADOS DO SOLICITANTE

Nome [21] Telefone (67) 3333-2356

Após clicar em salvar, será exibida a mensagem:



Sucesso!
Edição salva com sucesso!

Visualizar Solicitação [] (Aguardando Análise)

< Voltar

DADOS DO SOLICITANTE

Nome [28] Telefone (67) 3333-2356

A solicitação vai ficar com a situação “Aguardando Análise” e a informação que fez o upload do arquivo ficará como SIM.

Visualizar Solicitação (Aguardando Análise)

< Voltar

DADOS DO SOLICITANTE

Nome: 28. Telefone: (67) 3333-2356

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Data de criação: 22/01/2021 13:55:38 Situação: Aguardando Análise

Tipo da Solicitação: ICMS ST – Pedido de ressarcimento nos termos do Subanexo II ao Anexo III do RICMS

Prazo para atendimento: 90 dias N° do DAEMS: Não exige taxa. N° do Protocolo (SPI): Não gera processo.

Fez Upload do Arquivo de Pedido Ressarcimento: Sim

PRONTO, SUA SOLICITAÇÃO FOI SANEADA!!